www.cnae.com

Con la colaboración de:

NOVIEMBRE 2020

COVID19
PROTOCOLO
PARA AUTOESCUELAS

+34 91 352 02 57

Avda. Juan Pablo II, 54
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

www.cnae.com
info@cnae.com

facebook.com/cnaeoficial
twitter.com/infocnae

Esta guía pretende ser una herramienta de ayuda para que los empresarios de las autoescuelas protejan la salud de sus empleados, sus clientes y la suya propia frente a la situación producida por el SARS CoV-2, COVID-19, desarrollando así su actividad de forma segura.

Se han tenido en cuenta las diferentes instrucciones y recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Sanidad, así como otras fuentes de información sobre el COVID-19.

ÍNDICE

3 **NORMAS GENERALES**

- Higiene personal
- No acudir al puesto de trabajo si...
- Desplazamiento trabajo – casa
- Recomendaciones a los trabajadores
- Uso de mascarillas y guantes

11 **EN LA AUTOESCUELA: LOCALES**

- Normas generales
- Medidas higiene
- Atención al público
- Medidas organizativas
- Aulas
- Ventilación
- Gestión de residuos

18 **EN LA AUTOESCUELA: VEHÍCULOS**

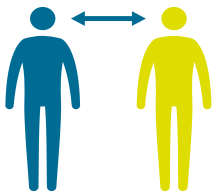
- Normas generales
- Limpieza y desinfección

NORMAS GENERALES

NORMAS GENERALES

HIGIENE PERSONAL

- Realizar una higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones hidroalcohólicas). Hacerlo, siempre, después de tener contacto directo con personas enfermas o su entorno.



- Evitar el contacto estrecho y mantener una distancia de más de dos metros (o, cuando hay limitaciones de espacio, la máxima posible) con cualquier persona.

- Uso de mascarilla, según las normas publicadas por las autoridades Sanitarias.

- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión.

NORMAS GENERALES

NO ACUDIR AL PUESTO DE TRABAJO SI...

- Presentas cualquier sintomatología que pudiera estar asociada con el COVID-19, hasta que te confirmen que no hay riesgo para ti o para los demás. Consulta el decálogo de cómo actuar en caso de síntomas aquí.

DECÁLOGO DE CÓMO ACTUAR EN CASO DE SÍNTOMAS

- Si has estado en contacto estrecho o compartido espacio sin guardar la distancia interpersonal con una persona afectada por el COVID-19.

- Eres vulnerable por edad, por estar embarazada o por padecer afecciones médicas anteriores (como, por ejemplo, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades pulmonares crónicas, cáncer o inmunodepresión).

NORMAS GENERALES

DESPLAZAMIENTO TRABAJO / CASA

- Prioriza opciones de movilidad que mejor garanticen la distancia interpersonal de aproximadamente 2m. Es preferible, en esta situación, el transporte individual.

- Si vas al trabajo andando, en bicicleta o moto, debes usar la mascarilla según las normas dictadas por las autoridades Sanitarias. Guarda la distancia interpersonal caminando por la calle.

- Si te desplazas en un turismo, extrema las medidas de limpieza del vehículo.

- En los viajes en autobús, en transporte público o autobús de la empresa, metro o tren guarda la distancia interpersonal con tus compañeros de viaje. Debes cumplir las normas dictadas por las autoridades Sanitarias sobre el uso de mascarilla si vas en transporte público.

- Los trabajadores deberán cuidar las distancias y las medidas de prevención de contagios e higiene en el hogar, máxime si conviven con personas de grupos de riesgo.

NORMAS GENERALES

RECOMENDACIONES A LOS TRABAJADORES

1. Cumple con todas las medidas de prevención que te indique tu Autoescuela.
2. Mantén la distancia interpersonal (aprox. 2m).
3. Evita el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano.
4. Evita utilizar equipos y dispositivos de otros trabajadores (ordenador, teléfono, ...). Si tienes que hacerlo, desinféctalos previamente.
5. Lávate frecuentemente las manos con agua y jabón, o con una solución hidroalcohólica. Siempre antes y después de una clase teórica o práctica. Trata de que cada lavado dure al menos 40 segundos.
6. Uso de mascarillas según normas publicadas por las autoridades Sanitarias.
7. Evita tocarte los ojos, la nariz o la boca.
8. Facilita el trabajo al personal de limpieza cuando abandones tu puesto, despejando lo máximo posible.
9. Tira cualquier desecho de higiene personal -especialmente, los pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados.
10. Si empiezas a notar síntomas, avisa a tus compañeros y superiores, extrema las precauciones tanto de distanciamiento social como de higiene mientras estés en el puesto de trabajo y contacta de inmediato con tu médico de atención primaria o con el teléfono de atención al COVID-19 de tu CCAA.

NORMAS GENERALES

USO DE MASCARILLAS Y GUANTES

¿SABES CÓMO USARLOS?
DESCARGA AQUÍ CARTELES EXPLICATIVOS PARA TU CENTRO.

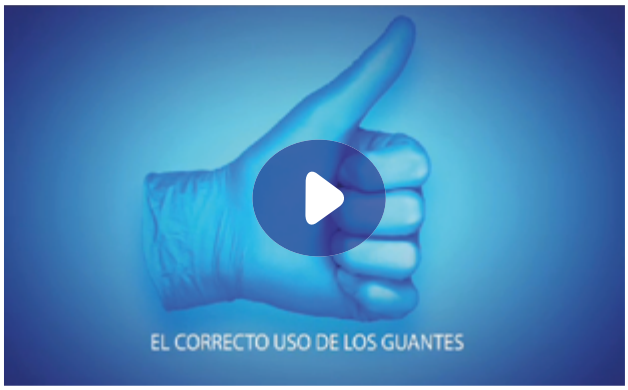
Se deben seguir las normas sanitarias sobre el uso de mascarillas.

Recuerda que su uso sólo es eficaz combinado con el lavado frecuente de manos con una solución hidroalcóholica o con agua y jabón.

CÓMO PONERSE, USAR, QUITARSE Y DESECHAR UNA MASCARILLA

- Antes de ponértela, lávate las manos con agua y jabón o con una solución hidroalcohólica.
- Cúbrete la boca y la nariz sin dejar espacio entre la cara y la mascarilla.
- Evita tocarla mientras la usas y, si lo hicieses, lávate las manos.
- Cámbiala según las especificaciones del fabricante.
- Quítala por detrás, sin tocar la parte delantera, deséchala en seguida en un cubo de basura que cuente con cierre.
- Lávate las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

En estos vídeos te explicamos cómo usar la mascarilla y los guantes:



NORMAS GENERALES

FORMAS Y NIVELES DE PROTECCIÓN

CONSULTA LA INFORMACIÓN SOBRE MASCARILLAS Y PROTECCIÓN DEL MINISTERIO DE SANIDAD

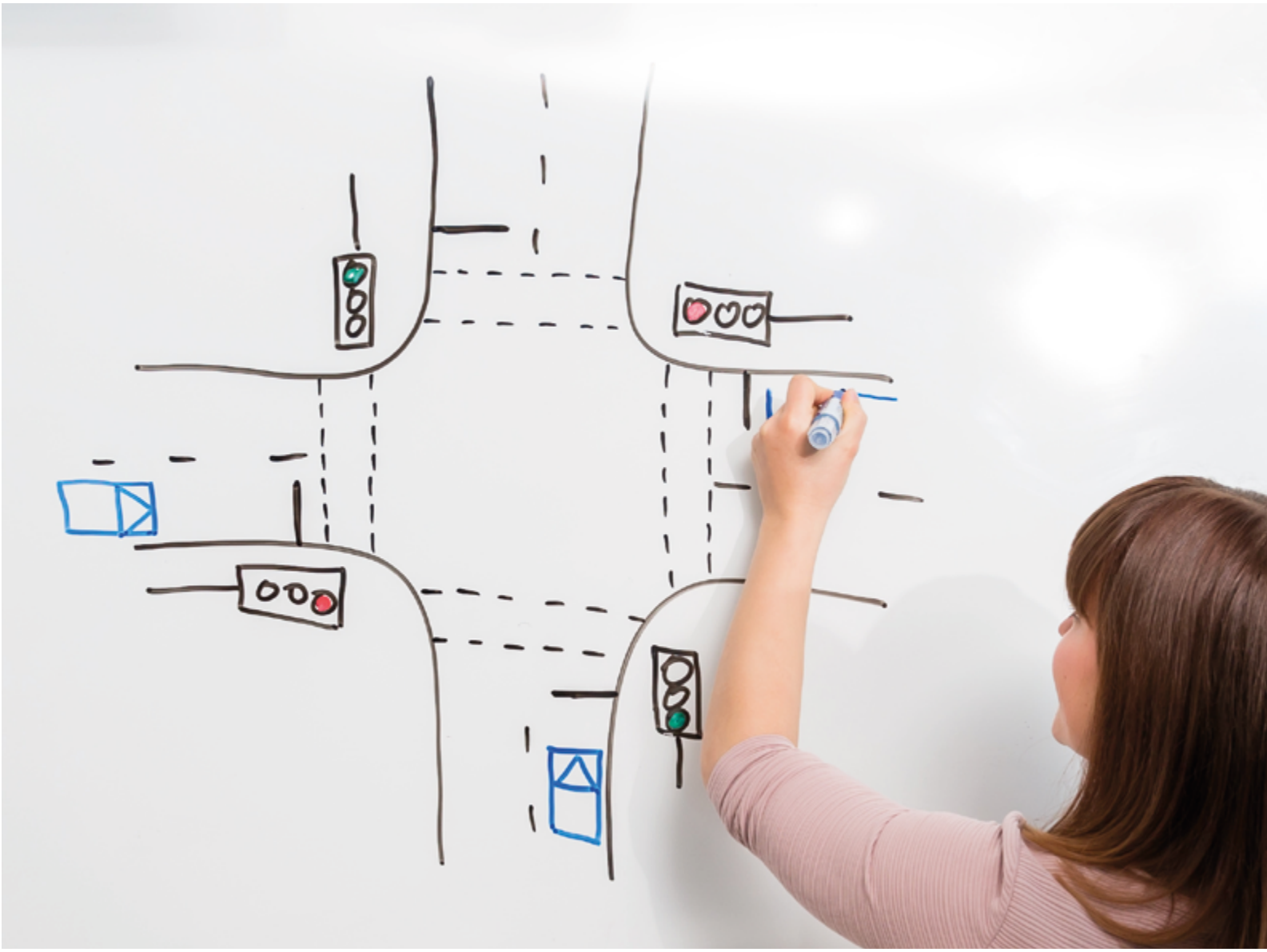
MASCARILLAS CASERAS

MASCARILLAS QUIRÚRGICAS

MASCARILLAS FFP2, FFP3 Y KN95 CON VÁLVULA

MASCARILLAS FFP2, FFP3 Y N95 SIN VÁLVULA

EN LA AUTOESCUELA



EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

NORMAS GENERALES

La autoescuela facilitará material de prevención (como mascarillas, guantes, jabón y gel hidroalcohólico) a los trabajadores.

De ser posible, escalonar los horarios si el espacio de trabajo no permite mantener la distancia interpersonal.

- La reanudación de la actividad = principio de minimización del riesgo.

- Planificar la actividad para que los trabajadores (administrativo, profesor...) y alumnos puedan mantener la distancia interpersonal de aprox. 2 m, en la entrada y/o salida y durante la permanencia en la Autoescuela.

- Asegurar y garantizar la distancia interpersonal en las zonas comunes y evitar aglomeraciones de personal en estos puntos.

Sin perjuicio de adoptar otras ***medidas complementarias*** para incrementar la seguridad.

Consulta aquí el Procedimiento para los servicios de prevención de riesgos labora frente a la exposición al SARS oV-2 (COVID19) del Ministerio de Sanidad.

EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

MEDIDAS DE HIGIENE

- Ventilación periódica de la Autoescuela, de forma diaria y, como mínimo, durante diez minutos.

- Reforzar la limpieza de los filtros de aire y aumentar el nivel de ventilación de los sistemas de climatización para renovar el aire de manera más habitual.

- Poner a disposición del público gel hidroalcohólico, especialmente en la entrada a la autoescuela.

ATENCIÓN AL PÚBLICO

- Medidas para minimizar el contacto entre trabajadores y los clientes o alumnos.

- El aforo máximo se reducirá a un tercio del permitido (en la Fase 2).

- Habilitar, en lo posible, mecanismos de control de acceso en las entradas al local y aula.

- Los clientes y/o alumnos deben guardar la distancia interpersonal.
  Si presentan síntomas, no podrán asistir a clase.

EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

DESCARGA AQUÍ CARTELES EXPLICATIVOS PARA TU CENTRO.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

■ Informar al personal y a los alumnos de forma clara, actualizada y visible de las recomendaciones sanitarias que deben seguir de forma individual.

■ Proveer al personal de productos de higiene necesarios para seguir las recomendaciones individuales. Al menos, es necesario disponer de mascarillas, jabón, solución hidroalcohólica y pañuelos desechables.

■ Disponer de suficiente material de limpieza para tareas de higienización reforzada a diario. Entre ellos lejía y productos autorizados por el Ministerio de Sanidad para desinfectar (consúltalos aquí).

■ Los productos virucidas autorizados y registrados en España que han demostrado eficacia frente al virus atendiendo a la norma UNE-EN 14476, son los que se encuentran en el Listado de Virucidas publicado por el Ministerio de Sanidad.
(consúltalos aquí) .

■ Disponer de material de protección, especialmente guantes y mascarillas, para el personal sobre todo para el más expuesto: personal de cara al público y limpieza.

■ En caso de que un trabajador manifieste síntomas en su puesto de trabajo, poner en marcha el protocolo del Ministerio de Sanidad, para protegerle tanto a él como al resto de la plantilla.

Consulta aquí el Procedimiento para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2 (COVID19) del Ministerio de Sanidad.

EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

EL AULA

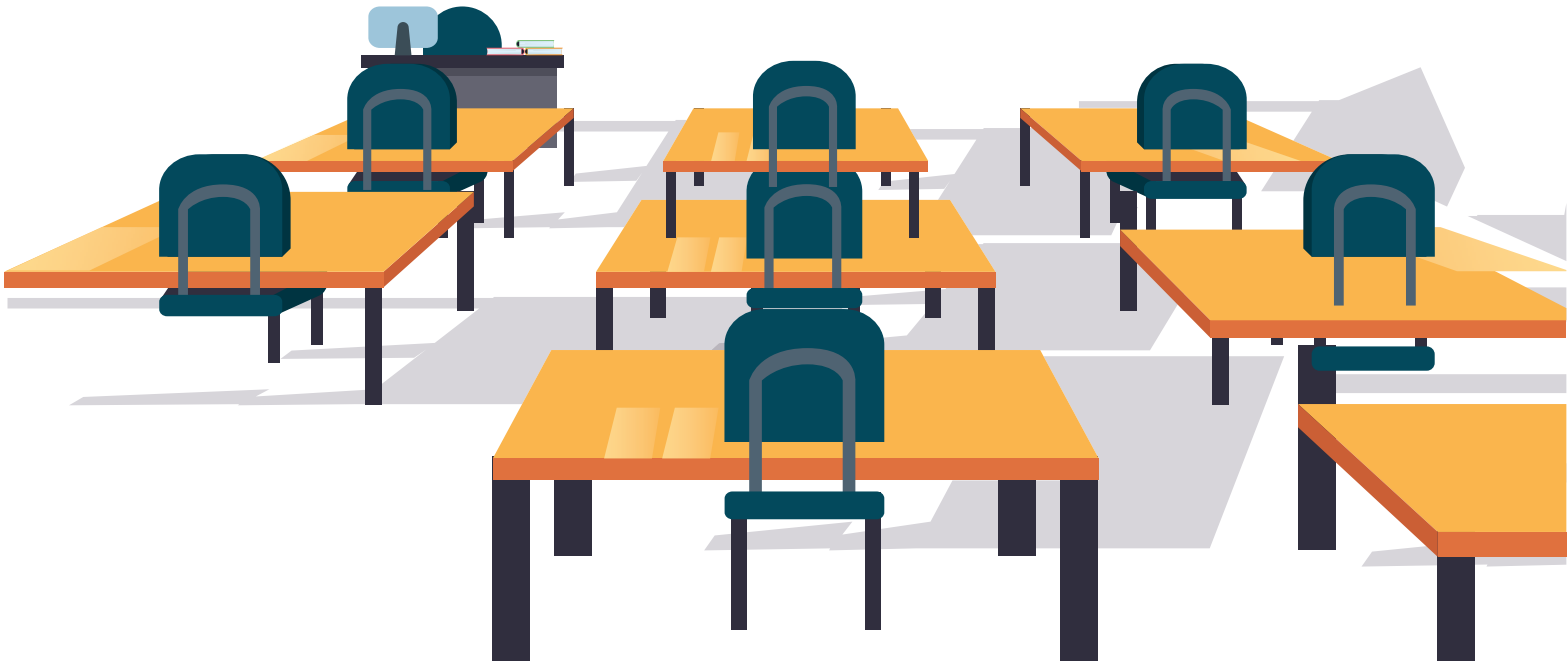
- Ventilación adecuada, diaria. Ventilar siempre al iniciar y al terminar una clase.

- Realizar limpieza y desinfección frecuente de las instalaciones del centro de trabajo como: superficies, pomos de las puertas, muebles, lavabos, suelos, teléfonos, etc.
Desinfectar las sillas y mesas de uso individual de los alumnos de la autoescuela después de cada clase en el aula. Para las tareas de limpieza hacer uso de guantes. En caso de uso de guantes de látex, se recomienda que sea sobre un guante de algodón.

- En todo caso, se debe asegurar una correcta protección del personal encargado de la limpieza. Todas las tareas deben realizarse con mascarilla y guantes de un solo uso.

- Una vez finalizada la limpieza, y tras despojarse de guantes y mascarilla, es necesario que el personal de limpieza realice una completa higiene de manos, con agua y jabón, al menos durante 40-60 segundos.

> Estos virus se inactivan tras pocos minutos de contacto con desinfectantes comunes como la dilución recién preparada de lejía (concentración de cloro 1 g/L, preparado con dilución 1:50 de una lejía de concentración 40-50 gr/L). También son eficaces concentraciones de etanol 62-71% o peróxido hidrógeno al 0,5% en un minuto. En caso de usar otros desinfectantes, debe asegurarse la eficacia de los mismos. Siempre se utilizarán de acuerdo a lo indicado en las fichas de datos de seguridad.
> Ver listado de virucidas autorizados en España.



EN LA AUTOESCUELA
LOCALES

- Respetar los requerimientos que establece el Real decreto ley 21/2020, de 9 de junio que regula las medidas de aplicación hasta que se declare la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 (BOE 163, 10.6.2020).

- Los participantes y el equipo del centro deben disponer de mascarilla dada la dificultad de mantener la separación interpersonal en una sesión formativa.

- Durante las sesiones se procurará reducir al máximo la documentación en papel.

- Cada alumno/a dispondrá de su propio material durante las sesiones y solo hará uso de este material. Una vez acabada la sesión, cada alumno/a se llevará su material.

VENTILACIÓN

El riesgo de contagio de Covid-19 en ambientes interiores es superior al riesgo en el exterior. En ambientes interiores, las partículas en suspensión, también llamadas aerosoles, susceptibles de contener virus, se pueden acumular. La exposición a este aire puede resultar en infecciones. La reducción del riesgo de contagio se consigue reduciendo la emisión, como por ejemplo hablando más bajo, y la exposición. La exposición **se puede reducir mediante ventilación o purificación del aire**, para eliminar o reducir la concentración de virus en el aire:

La ventilación se refiere a renovación de aire, es decir, sustitución del aire interior, potencialmente contaminado, con aire exterior, libre de virus. **Cuanto mejor sea la ventilación, menor es el riesgo de contagio**. La utilización de un ventilador en un ambiente interior cerrado no equivale a ventilar en el sentido de renovación de aire.

- La purificación del aire consiste en la eliminación de las partículas en suspensión, susceptibles de contener virus. El método más sencillo y eficaz es la filtración.

- En las aulas, es preferible la ventilación natural, especialmente ventilación cruzada: abriendo ventanas y puertas en lados opuestos, para provocar un flujo de aire. En muy pocas ocasiones se alcanza la ventilación suficiente sin ventilación cruzada.

EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

Consulta la
Guía para ventilación en aulas
del Instituto de Diagnóstico
Ambiental y Estudios del Agua,
ADAEA-CSIC Mesura

■ Si la ventilación natural no es suficiente, generalmente se puede conseguir ventilación suficiente utilizando equipos extractores o impulsores individuales con un caudal de aire adecuado. Se puede favorecer la ventilación natural mediante la utilización de un ventilador junto a una ventana colocado con el flujo hacia el exterior, de manera que favorece la extracción del aire interior

■ Cuando se dispone de sistemas centralizados de ventilación forzada, la tasa de aire exterior se debe incrementar y la recirculación se debe reducir.

- La solución consiste en la utilización de sistemas de ventilación centralizados, es decir, comunes para todo el edificio o gran parte de él, para incrementar renovación de aire interior con aire exterior. Son los mismos sistemas utilizados para climatización.

- La configuración existente y su modificación ha de estar a cargo de personal técnico especializado.

■ Cuando todo lo anterior no es posible o no es suficiente, se debe purificar el aire con equipos provistos de filtros HEPA: La solución consiste en utilizar un purificador para eliminar las partículas susceptibles de contener virus del aire interior:

- Se puede utilizar más de un purificador hasta sumar el caudal necesario.

- El purificador se debe colocar en el centro del aula si es posible y no ha de soplar directamente a los ocupantes.

EN LA AUTOESCUELA

LOCALES

- El sistema más eficaz es la filtración, que consiste en hacer pasar el aire 'contaminado' a través de un filtro de alto rendimiento, generalmente filtro HEPA (High Efficiency Particulate Air), que retiene las partículas y proporciona aire 'limpio'. Se recomienda HEPA H13 o superior (>99,95% de eficiencia).

- No son recomendables los sistemas con ionizadores o producción de ozono, ya que generan reacciones con otros elementos de la atmósfera que no se controlan y tienen consecuencias negativas de formación de contaminantes.

- Se han de cambiar los filtros siguiendo las recomendaciones del fabricante

■ La solución final puede ser una combinación de opciones, por ejemplo se puede combinar ventilación natural y purificación.

GESTIÓN DE RESIDUOS

■ Se realizará del modo habitual, respetando los protocolos de separación de residuos.

■ Se recomienda que los pañuelos desechables que empleen los trabajadores sean desechados en papeleras o contenedores protegidos con tapa y, a ser posible, accionados por pedal.

■ Todo material de higiene personal (mascarillas, guantes, etc.) debe depositarse en la fracción resto (agrupación de residuos de origen doméstico que se obtiene una vez efectuadas las recogidas separadas).

■ En caso de que un trabajador presente síntomas mientras se encuentre en su puesto de trabajo, será preciso aislar el contenedor donde haya depositado pañuelos u otros productos usados. Esa bolsa de basura deberá ser extraída y colocada en una segunda bolsa de basura, con cierre, para su depósito en la fracción resto.

EN LA AUTOESCUELA

VEHÍCULOS

NORMAS GENERALES

Antes y después de cada clase, realizar limpieza y desinfección de los vehículos. Para ello, usar productos de limpieza no abrasivos y adecuados para la desinfección, como el alcohol isopropílico o los virucidas.
Ventilar bien el vehículo.

Después del uso del vehículo por parte de cada alumno/a, hay que limpiar:

- El volante
- La palanca de cambios
- El freno de mano
- Los tiradores de las puertas (exteriores e interiores)
- Los botones de los sistemas de infoentretenimiento y climatización
- La pantalla táctil
- Los intermitentes o limpiaparabrisas
- Las palancas de ajuste del asiento
- Los apoyabrazos
- Los cinturones de seguridad
- Las alfombrillas

Y al finalizar la limpieza, ventilar el vehículo.

EN LA AUTOESCUELA

VEHÍCULOS

Dentro del vehículo es imposible seguir las medidas de distanciamiento de dos metros, pero se pueden seguir las siguientes medidas básicas:

- Evitar dar instrucciones mirando al conductor y viceversa. De la misma forma que no se volverán hacia atrás para hablar con el examinador. Las comunicaciones se harán mirando al frente.

- No podrán montarse en el coche personas con síntomas de tos, fiebre, etc.

- Después de cada clase ventilar y desinfectar.

En el mercado se ofrecen distintos métodos para la desinfección del vehículo, se aconseja que previamente se informe sobre su uso y/o contraindicaciones, y consulte con la marca si existe riesgo para su vehículo.

En este vídeo te explicamos cómo hacerlo de forma correcta

EN LA AUTOESCUELA

VEHÍCULOS

ZONAS DE MAYOR RIESGO

Llave del vehículo

Superficies exteriores
como los marcos y manillas de las puertas o del maletero

Cinturón de seguridad

Hazte centro protegido frente al COVID19

Infórmate aquí

CONFEDERACIÓN NACIONAL DE AUTOESCUELAS
www.cnae.com

Con la colaboración de:

Última actualización: Noviembre 2020